



1<sup>er</sup>

Groupe français  
indépendant de  
services RH

5<sup>e</sup>

Réseau  
européen

17

Pays dans  
le monde

750

Agences

4 400

Collaborateurs  
permanents

[www.synergie.fr](http://www.synergie.fr)

#### RELATIONS PRESSE

Isabelle Bigot

Agence Calliopé

Tél. +33(0)6 16 06 91 23

[isabelle@calliope-event.com](mailto:isabelle@calliope-event.com)

## Synergie se renforce dans le tertiaire

Premier groupe français indépendant et 5<sup>e</sup> réseau européen de services RH (intérim, recrutement, formation, conseil, inclusion et diversité), Synergie accélère son développement dans le Tertiaire, qui représente aujourd'hui 12 % de son chiffre d'affaires en France et 20% à l'international.

En près de 50 ans, Synergie a construit une expertise reconnue dans le recrutement et l'accompagnement des talents sur tous les métiers du tertiaire délivrant ainsi un large éventail de compétences et de services - sourcing, recrutement en CDD et CDI, délégation en intérim, formation, accompagnement, reconversion professionnelle..

« Synergie fait notamment partie des leaders du recrutement et du travail temporaire sur tous les métiers des fonctions supports en entreprise principalement sur les secteurs de la banque assurance, services aux entreprises, relation clients et télé-services, mais aussi dans l'aéronautique, l'automobile, l'agroalimentaire, le transport et la logistique. Nous sommes aussi présents sur les métiers de la santé et du paramédical et des services à la personne à travers notre filiale AILE MEDICALE », précise Virginie Gonzalez, responsable des Marchés Tertiaire et BTP chez Synergie

Parmi les atouts du n°5 français des services RH : son réseau dense doté d'agences de proximité, spécialisées par lignes de métiers et de consultants experts, disposant à la fois d'une connaissance fine des bassins d'emploi, de ses enjeux et des problématiques de ressources. Les partenariats avec les institutionnels locaux permettent également de répondre au plus près des besoins exprimés par nos clients, tout en nous appuyant sur nos viviers, avec des outils innovants qui favorisent l'élargissement du sourcing.

**Au total, Synergie met à disposition des entreprises et des candidats plus de 100 conseillers spécialisés dans les différents métiers du tertiaire, opérant dans les 320 agences du réseau Synergie et 6 Opencenters<sup>(1)</sup>, plateformes réunissant des équipes multi activités.**

#### Aux avant-postes de la transition digitale

Le groupe déploie ses savoir-faire sur l'ensemble des catégories professionnelles - ouvrier, employé, agent technicien, agent de maîtrise, cadre et ingénieur - en s'appuyant sur les structures de Synergie spécialisées dans le recrutement de cadres et d'experts (S&you), de top managers et de dirigeants (InterSearch Worldwide). « Nous travaillons en étroite coopération avec S&you et InterSearch. Leurs équipes apportent, sur les postes d'encadrement et de direction, des expertises précieuses : en particulier leur accompagnement des candidats, leur démarche d'immersion dans la culture d'une entreprise cliente, dans l'environnement d'un job, pour détecter les soft skills, les savoir-être déterminants dans la réussite d'un recrutement », souligne Virginie Gonzalez.

Dans les activités tertiaires, Synergie se distingue également par l'importance attachée à l'anticipation et à la préparation des mutations qui bouleversent de nombreux métiers. « La plupart sont révolutionnés par le digital, à l'exemple des emplois de guichet bancaire qui basculent massivement en relation client à distance, ou encore des professions compta-finance transformées par le big data et l'intelligence artificielle. Tous ces changements structurels requièrent une veille, une mobilité et une démarche proactive à tous les niveaux : identification des nouveaux besoins, formation des intérimaires, sourcing des candidats doués d'agilité digitale, gestion prévisionnelle des compétences, mais aussi accompagnement des entreprises dans la valorisation des compétences et des métiers émergents, dans la promotion de leur marque employeur, en particulier sur les réseaux sociaux. Le besoin est d'autant plus grand que le confinement a généralisé le télétravail et accéléré la transition digitale », résume Virginie Gonzalez.

Plus que jamais, Synergie mise sur l'innovation, l'agilité et l'anticipation pour accompagner clients, intérimaires et candidats dans la période complexe qui s'annonce.

<sup>(1)</sup> Bordeaux, Nantes, Lille, Lyon, Paris, Toulouse

#### Synergie dans le Tertiaire, c'est en 2019 :

- Un chiffre d'affaires de 12% de l'activité du groupe
- 100 consultants dédiés
- 320 agences généralistes, et 6 opencenters
- 4 200 intérimaires en poste